

Information

zum Verpflegungsangebot und zum Internetbestellsystem

Ellenrieder Gymnasium

Braueggerstraße 29
78462 Konstanz



Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns, dass wir die Mensa Ihrer Einrichtung bewirtschaften dürfen und möchten Sie über die Bestellung und Bezahlung unseres Menüangebots informieren. Ganz bequem von Zuhause können Sie sich anmelden, einfach und flexibel Ihr Wunschmenü bestellen oder übersichtlich seinen Kontostand überprüfen.

Wie registriere ich mich?

- Bitte rufen Sie die Seite www.apetito-catering.de/Schulen-und-kitas auf und wählen Sie das „Bestell- und Abrechnungssystem“ aus.
- Klicken Sie auf „Registrieren“ und folgen Sie den Hinweisen im Registrierungsformular.

Ihr Registrierungscode: 2EZM227W

- Um den Registriervorgang zu beenden, bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten hierzu eine Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Bitte klicken Sie zum Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse auf den Link in der Mail.
- Sie erhalten eine weitere E-Mail mit Ihrer persönlichen Kundennummer.
- Wir versenden Ihren apetitoChip an Sie. Bitte beachten Sie, dass der Versand bis zu 3 Wochen dauern kann.
- Sollten Sie keinen Internetzugang haben, rufen Sie uns gerne an. Die Telefonnummer finden Sie in der Fußzeile. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wie bestelle ich mein Wunschmenü?

- Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Kundenkonto. Überweisen Sie dazu bitte einen Geldbetrag auf Ihr Kundenkonto (Bankdaten siehe Fußzeile). **Wichtig:** Bitte geben Sie auf jeder Überweisung den Vornamen, Nachnamen und die Kundennummer unseres Gastes an und beachten Sie die Banklaufzeiten. Sobald das Geld auf Ihrem Online-Kundenkonto gebucht ist, können Sie bestellen.

→ Weiter auf der nächsten Seite →

apetito catering B.V. & Co. KG • Admin. Schulen und Kindertagesstätten • Bonifatiusstraße 305 • 48432 Rheine
Service-Nummer: 05971 801 6222 • Fax: 05971 801 6223 • Email: abrechnung@apetito.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr • Anrufbeantworter erreichbar: 24 Stunden

Bankverbindung bei der Stadtsparkasse Rheine

IBAN: DE45 4035 0005 0000 0521 00 • BIC: WELA DED1 RHN

Version 16-04-01 • 804702 • Stand 30.03.2017

Unser Bestell- und Abrechnungssystem

- Sobald ein Speisenplan im Bestell- und Abrechnungssystem sichtbar ist, können Sie bestellen oder abbestellen. Bestellschluss ist am Versorgungstag um 09:30 Uhr. Danach ist über das Bestell- und Abrechnungssystem keine Bestellung, Umbestellung oder Abbestellung mehr möglich.
- **Tipp: Guthabenwarngrenze:** Richten Sie sich eine Guthabenwarngrenze im Online-Kundenkonto ein. So erhalten Sie eine Information, wenn die Guthabenwarngrenze unterschritten wird.
- **Tipp: Dauerbestellfunktion:** Über den Menüpunkt „Dauerbestellung“ können Sie einen Zeitraum für die Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit Essenangebot mit dem gewählten Menü zum Essen angemeldet, sofern das Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Kann eine Dauerbestellung nicht ausgeführt werden, erhalten Sie eine Informations-Mail. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfristen können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellungsfunktion vorbestellten Menüs, abbestellen oder durch andere Menüs ersetzen.
- Im Online-Kundenkonto können Sie Ihr Wunschmenü bestellen, Ab- und Umbestellungen vornehmen und Ihren Kontostand überprüfen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und tagesaktuell abrufbar.

Was kostet mein Wunschmenü?

- Wir haben den Auftrag, bis auf Widerruf folgende Menüpreise mit Ihnen abzurechnen:

Preis für ein Menü	Menü A	Menü B	Menü C	Menü D	Menü E
Schüler	3,81 €	3,61 €	3,21 €	3,21 €	3,91 €
Lehrer/Personal	4,81 €	4,57 €	4,16 €	3,81 €	4,91 €

*Stand der Preisinformation siehe Fußzeile. Vorrangig gilt der bei der Bestellung der im Internetbestellsystem ausgewiesene Tischgastpreis des jeweiligen Menüs. Bei Beauftragung eines veränderten Preises bei der Essengeldkassierung verliert diese Preisinformation ihre Gültigkeit.

Der Tischgast in an allen Schultagen mit dem Standardangebot zum Essen angemeldet, sofern die Essenbeträge gezahlt bzw. das Lastschriftverfahren gültig ist.

Zuschüsse zum Essengeld (auch BuT), die Ihnen bewilligt wurden und uns gegenüber nachgewiesen sind, werden berücksichtigt. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Einigung zwischen Zuschussgeber und apetito catering über die Einzelheiten der Abwicklung. Eine rückwirkende Berücksichtigung von Zuschüssen ist ausgeschlossen.

- Servicekosten
 - Einrichtung und Ausgabe Chip: 3,00€
 - Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip: 5,00€
 - Kosten für Belegversand: 2,98€
 - Bereitstellung in Ihrem Online-Kundenkonto: kostenfrei
 - Anforderungen von zusätzlichen Unterlagen nach Aufwand.

Und nun kann es losgehen!

Erst bestellen und dann zur Menüausgabe. Doch bitte vergessen Sie nicht Ihren apetitoChip! Ohne diesen werden die Mitarbeiterinnen von apetito catering nicht wissen, welches Menü Sie bestellt haben.

Das Team von apetito catering wünscht einen Guten Appetit.